

Kære Gaia Wind kunde.

Gaia Wind har besluttet at ændre strategi på det Danske marked, således salg og service strukturen bliver ensartet for hele Europa, med undtagelse af Skotland.

Dette betyder at salg af møller fremover vil foregå gennem forhandlere og service opgaver vil udføres af uafhængige service virksomheder.

Disse ændringer medfører at afdelingen i Danmark lukkes d. 1 maj 2013, hvilket kommer til at påvirke både fremtidige og eksisterende kunder.

For dig betyder dette af din mølle ikke længere vil blive serviceret årligt af Gaia Wind, men i stedet for af en uafhængig service virksomhed.

Du vælger selv hvilken virksomhed du vil benytte til årlig service, dog skal virksomheden være på energistyrelsens liste over godkendte service virksomheder.

http://www.vindmoellegodkendelse.dk/dk/Service_Virksomheder.htm

Jeg overdrager alle Gaia Wind service kunder til TP service, hvilket betyder at, hvis du intet foretager dig, vil Thomas kontakte dig næste gang det er ved at være tid for service. TP service er dermed den absolut største service virksomhed i Danmark for Gaia Møller, hvilket medfører stordriftsfordele for Thomas og dermed også for jer kunder. Dertil er Thomas er uden tvivl den mest erfarne montør i Europa, med over 15 års erfaring inden for service, fejlsøgning og reparationer af Gaia møller. Thomas kan kontaktes på tlf. 4018 0201

Gaia Winds garantiforpligtigelser indgået ved salg af mølle er stadig gældende.

Det betyder at kunder som indgik en service aftale med Gaia Wind mod en udvidet garantiperiode, stadig er dækket. Dog skal garanti opgaver afklares med Gaia Wind Ltd. Inden arbejdet påbegyndes.

Dette betyder at du eller din servicevirksomhed skal rekvirere og udfylde en fejlrapport som sendes til Gaia Wind Ltd. som derefter vil vurdere om der er tale om en fejl som er dækket af garantien.

Gaia Wind Ltd. Kan kontaktes på +44 (0) 845 871 4242 eller customerservice@gaia-wind.com

Der kan også udfyldes en formular direkte på Gaia Winds hjemmeside.

<http://www.gaia-wind.com/contact-gaia-wind/customer-service/>

Jeg takker for samarbejdet og ønsker god vind i fremtiden.

Med venlig hilsen

Jens Busk